

사회복지법인 YWCA복지사업단
2024년 사업계획서(안)

2024.1.1 ~ 2024.12.31.

I. YWCA복지사업단 세부 사업계획

1. YWCA복지사업단 법인사무국

■ 2024년 목표

- YWCA 복지사업단 운영방향 수립
- 복지사업단 재구조화 실행
- 지부행정 지원

■ 2024년 주요 과제

1. 복지사업단 중장기 운영방향 수립과 실행 체계 마련

- 은학의집 설립 목적에 맞는 사업 재편방안 모색 및 실행
: 노인복지 + 경영 모델 기반 마련
- 전문자문단 구성 : 노인복지주택 자문단구성

2. 복지사업단 지부 운영 체계 개편

- ① 서울, 부산이 부담한 기본재산 관리
- ② 산하 사회복지시설 지부로 이관 지원

(부산지부 : 강서구복지관&어린이집 →(사)부산Y로 이관, 울산지부 : 씨밀레 → (사)울산Y로 이관 또는 증여 등, 서울지부 : 누리봄, 봉천종합사회복지관→(사)서울Y로 이관)

■ 2024년 사업 내용(안)

구분	사업영역	사업명	사업내용	비고
회의체 운영	이사회 운영	정기·임시 이사회 운영	- 의결기구로서의 역할 수행 (부속시설 예·결산 및 추경 의결) - 임원(사외이사, 감사) 선임	2월, 5월, 9월

				12월
	자문단 회의	노인복지 주택 전문 자문단 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 복지사업단 발전방향 및 은학의집 설립 목적에 맞는 사업 재편방안 모색 및 실행 : 노인복지 + 경영 모델 기반 마련 - 그 외 지부와 시설의 재정비 논의 	연간
행정 지원	지부 행정 지원	지부 행정 지원 업무	<ul style="list-style-type: none"> - 예결산 및 추경, 후원금보고서, 안건상정 등 진행 - 요청서류 발급업무 및 각종 행정지원 등 - 지역법인화에 따른 지부 운영 - 지부 폐쇄 준비 - 직영시설 운영 종결 준비 	연간
	본부 행정	본부 행정	<ul style="list-style-type: none"> - 기금관리, 법인 행정 업무 등 - 법인서류 요청 지원 - 직원 외부 교육 	연간

II. YWCA복지사업단 시설 사업계획

1. 개요

no.	기관명	내용
1	봉천종합사회 복지관	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사례관리 기능: 사례관리, 일상생활지원, 사례관리 네트워크, 위기 긴급지원 2. 서비스 제공 기능: 가족기능강화 사업, 지역사회 보호, 교육문화 사업 3. 지역조직화 기능: 주민교육, 주민복지증진, 복지네트워크 구축, 자원개발 및 관리
2	누리봄 (가정폭력 피해자 지원시설)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 가정폭력피해자보호시설 (쉼터) 운영 2. 폭력피해여성 주거지원사업 운영 3. 공동작업장 '봄봄' 운영 4. 폭력피해여성 자조모임 : '언니네' 운영 5. 치료회복 프로그램 6. '바꿈 자원봉사단' 운영 7. '이웃사이다' 후원사업 8. 홍보 '사랑듬뿍' 발간
3	강서구 종합사회복지관	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사례관리 기능: 사례관리, 위기가정지원, 자원연계사업, 복지펀드 조성 및 지원 2. 서비스 제공 기능: 가족기능강화 사업, 지역사회보호, 교육문화

		사업 3. 지역조직화 기능: 복지네트워크 구축, 주민조직화, 자원개발 및 관리, 연구개발
	강서구 재가노인 지원서비스 센터	일상, 정서, 주거환경개선, 여가활동, 상담(정서지원), 지역사회 자원 개발, 재가노인지원공동사업, 사회안전망구축사업 등
	부산강서 지역아동센 터	보호사업(일상생활 관리, 위생건강, 안전의무교육 등), 교육, 문화, 복지(정서 지원 및 상담 등), 지역사회연계 등
	강서구 자원봉사센 터	봉사자 모집, 교육, 활동, 관리, 봉사자 활성화 사업 등
	강서구 청소년지원 센터	상담, 교육, 자립 및 취업, 건강, 사후적응 지원 등
4	부산강서구 지역자활센 터(장기요 양사업)	1. 재가에 계신 1-5등급 어르신에게 방문요양 서비스를 제공 2. 요양보호사 운영 및 관리를 통해 질적이고 전문적인 재가서비 스를 제공 3. 요양보호사에게 건강한 일자리를 제공하여 직업의 전문성과 생 활의 안정을 도모 4. 지역사회자원을 연계하는 네트워크 사업을 통해 장기요양서비 스 이외의 부가서비스를 제공
5	은학의집	주간보호센터, 요양시설, 방문요양, 실버비즈니스사업
6	울산씨밀레 (성폭력 피해여성지 원시설)	사회적응프로그램(인터넷 및 약물중독 예방교육, 우울증 치료), 여가활동, 진로탐색, 심리정서, 문화체험활동, 건강관리 지원, 구조지원(법률, 의료, 직업훈련, 검정고시)

2. 2024년 서울지부 사무국 사업계획(안)

구분	세부사업	사업내용	대상	기대효과	기간
후원지원	부속시설 지원	- 부속시설 법인전입 금 (후원금) 지원	부속시설, 소외계층	저소득층 역량강화, 나눔 문화 확산	연중
행정지원	부속시설 업무지원	- 법인서류 발급 지원 - 예산·결산서 작성 - 사회복지법인 업무 (행정자료 제출 등)	부속시설, 사회복지법인 YWCA 복지사업단	부속시설 관리 업무효율성 증대	연중

3. 2024년 봉천종합사회복지관 사업계획(안)

비전/목표	핵심사업	고유사업
공동체 회복을 꿈꾸며 소통과 연대로 동행하는 행복한 나눔마을	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민관계망 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 이웃연계 모임 활성화 - 고립가구 주민관계망 형성 - 취미여가 동아리 - 주민교육, 주민공청회 ○ 마을공동체 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 동별 문화데이 운영 - 동별 절기행사 - 찾아가는 복지관 운영 - 주민축제 ○ 주민 권리보장사업 <ul style="list-style-type: none"> - 위기주민 발굴, 1인가구 돌봄확대 - 일상생활 지원, 긴급생계비, 후원금, 후원품 지원 - 아동청소년 학습권, 놀권리, 안전권 보장 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사례관리 <ul style="list-style-type: none"> - 위기주민발굴·개입 - 긴급·위기지원 (희망운동) - 통합 사례회의 ○ 서비스제공 <ul style="list-style-type: none"> - 장애아동치료지원 - 급식서비스사업 (경로식당, 도시락, 밀반찬서비스) - 아동 학습, 돌봄, 급식지원사업 - 경제적지원사업 - 일상생활지원사업 - 1인가구돌봄사업 - 이웃연계사업 - 동별 절기행사 - 주민교육, 문해교육 ○ 지역조직화 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회네트워크사업 - 홍보사업 - 지역밀착형복지관사업 - 아동·청소년권리보장사업 (학습권, 놀권리, 안전권 보장) - 주민화합행사·주민회의 - 주민동아리·마을봉사단 - 찾아가는복지관 - 공간개방사업 - 자원봉사자·후원자 개발관리

	세부사업	사업내용	대상	기대효과	기간
	사례발굴	- 상담 - 가정방문	도움이 필요한 주민	- 지역 내 보호가 필요한 대상자 및 위기 개입 대상자를 발굴하여 개입계획 수립	연중
	사례개입	- 통합지원 - 서비스연계 - 상담	도움이 필요한 주민	- 지역 내 보호가 필요한 대상 및 위기 개입대상자의 문제와 욕구에 대한 맞춤형	연중

				제공	
	사례회의	- 사례회의 - 판정회의	사회복지사	- 사례관리 모니터링, 판정회의, 지역사회 연계 확대를 통한 사례개입 전문성 강화	연중
	희망은돌	- 위기 긴급지원 - 가정방문	저소득 주민	- 갑작스러운 위기로 생활이 어려워진 취약계층이 위기에서 벗어날 수 있도록 하는 지원	연중
	사례관리 네트워크	- 민관협력 사례관리 - 통합사례회의	지역기관 사회복지사	- 지역사회 연계체계 확대를 통한 사례개입과 위기주민 발굴 강화	연중
서비스 제공	꿈꾸는 아이들 (2기/3기)	- 진로탐색 - 체험활동 - 캠프 - 학습지도 - 부모교육	취약계층 아동·가족	- 취약계층 아동의 성장 단계에 따른 맞춤형 통합 프로그램과 경제적 도움을 통해 위기에서 보호받고 꿈을 찾아 도전하며 나누는 사람으로 성장하도록 돕는 사업	연중
	교육복지 협력사업	- 체험활동 - 학습지도 - 부모교육	취약계층 아동·가족	- 취약계층 아동·청소년의 교육·문화·복지 수준을 높이고 교육격차를 해소하는 사업	연중
	아동재능 개발	- 축구교실 - 특별활동	아동청소년	- 축구교실 운영을 통해 취약계층 아동의 건강한 삶의 태도와 스포츠 역량을 향상하는 사업	3-10월
	아동발달 센터	- 놀이치료 - 미술치료 - 언어치료 - 음악치료	아동청소년	- 문제가 발생한 가족에 대한 진단·치료·사회복귀 지원 - 아동·청소년 치료지원사업	연중
	장애아동 바우처				
	언어발달 지원				
	치료지원				
	경로식당	- 중식제공 - 영양교육, 건강교육 - 사례관리	60세 이상 저소득 어르신	- 지역사회에 거주하는 요보호 노인을 위한 식사제공 사업	연중
	식사배달	- 주7회 도시락 제공 - 사례관리	65세 이상 저소득 거동불편 어르신	- 지역사회에 거주하는 요보호 노인을 위한 식사배달 사업	연중
	밀반찬배달	- 주2회 밀반찬 제공 - 사례관리	65세 이상 저소득 거동불편 어르신	- 지역사회에 거주하는 요보호 노인을 위한 밀반찬 배달 사업	연중
결연후원	- 결연후원 매칭 - 사례관리	저소득 주민	- 경제적으로 어려운 지역사회 주민들을 대상으로 생활에 필요한 현금을 지원하는 사업	연중	
일상생활 보장	- 반찬지원, 일상생활지원 - 정서지원	취약계층 주민	- 독립적인 생활능력이 떨어지는 요보호 대상자들이 시설이 아닌 지역사회 거주를	연중	

		- - 주거환경개선		위해 필요한 기초적인 일상 생활 지원	
	1인가구 돌봄	- 반찬지원 - 세탁지원 - 정서지원, 나들이지원	취약계층 1인가구	- 독립적인 생활능력이 떨어지는 1인가구 주민들의 기초적인 일상생활을 지원하는 사업	연중
	아동건강 보장	- 장보기/요리교실 - 클라이밍	아동청소년	- 취약계층 아동의 결식을 예방하고, 신체적 정서적 성장을 지원하는 사업	2-11월
	행복나눔 도시락	- 도시락 지원	취약계층 주민	- 지역사회에 거주하는 요보호 주민을 위한 영양관리 사업	8월
	이웃연계	- 취약계층 주민 동아리 - 취미활동	취약계층 주민	- 지역사회에 거주하는 독거노인이나 부양가족이 없는 요보호 대상자들을 위한 이웃연계사업	연중
	공동체형성	- 취약계층 주민 절기행사	취약계층 주민	- 지역사회 거주 독거노인이나 부양가족이 없는 요보호 대상자들을 위한 공동체 형성 사업	2,5,9, 12월
	아동청소년 사회교육	- 창의아트 수업	아동·청소년	- 가정에서 학습이 곤란하거나 경제적 이유 등으로 학원 등 다른 기관의 활용이 어려운 아동·청소년을 위한 교육사업	연중
	생활체육	- 척추교정운동 - 라인댄스	지역주민	- 신체활동 부족, 대인관계 등과 관련하여 신체활동을 통해 체력을 단련하고 생활에 활력을 주기 위한 사회교육사업	연중
	문해교육	- 한글교실 - 간담회 - 시화전	참여주민	- 문해교육을 통해 한글을 익히고 실생활에서 활용할 수 있도록 돕는 교육사업	3-12월
	모니터링	- 상담 - 서비스점검 - 모니터링	서비스사업 참여주민	- 서비스 사업 수행 과정을 모니터링하고, 상담을 통해 서비스의 지속 여부를 확인	연중
지역 조직화	지역사회 네트워크	- 네트워크 회의 - 정기모임, 워크숍 - 행사	사회복지사	- 지역 내 복지기관·시설과 네트워크를 구축해 복지서비스 공급의 효율성을 높이는 사업	연중
	홍보	- 소식지·웹진·안내지 발간 - 홈페이지·SNS관리	지역주민	- 온·오프라인으로 복지관 이해도 향상을 위한 홍보 사업	연중
	지역밀착형 복지관	- 직원교육 - 동별협의회 - 지역밀착사업	지역주민	- 지역사회로 나가 주민과의 협력을 통해 복지문제를 해결하는 주민주도사업 추진	연중
	실습지도	- 사회복지실습 - 평가회	사회복지 전공대학생	- 사회복지 서비스 실천을 통한 전문성 향상	7-8월
	학습권	- 개별학습지원	취약계층	- 코로나19로 인한 취약계층	연중

	- 청소년학습권보장 - 멘토단운영	아동청소년	의 학습격차를 줄이는 학습권 보장사업	
놀 권리 보장사업	- 방학 놀이학교	아동청소년	- 아동·청소년의 놀 권리 보장과 건강한 성장 지원	연중
안전권 보장사업	- 캠페인 - 아동 주거환경개선	지역주민, 아동청소년	- 지역 아동·청소년의 학대와 방임을 예방하기 위한 인식개선 사업과 환경안전 보장 활동	연중
찾아가는 복지관	- 주민동아리 - 문화데이	지역주민	- 지역주민 욕구에 따른 동아리 활동	연중
주민회의	- 주민간담회	지역주민	- 지역주민의 다양한 복지 욕구 충족을 위한 주민간담회	연중
지역주민 축제	- 축제추진단 - 지역주민 축제	지역주민	- 지역주민이 함께 만드는 가족·이웃·지역주민의 화합행사	10월
공간개방	- 공간개방 - 토요프로그램	지역주민	- 평일 야간·주말 복지관 개방을 통해 지역주민 누구나 자유롭게 공간 활용	연중
가족 환경실천	- 환경교육/자조모임 - 실천/체험 - 친환경스토어	취약계층 아동·가족	- 가정의 제로웨이스트 실천 습관을 향상하고 분리배출 문화를 확산하는 사업	2-12월
주민교육	- 주민복지교육 - 인문학교육	지역주민	- 지역주민이 권리로서의 복지를 이해할 수 있도록 돕고, 민주시민의식을 향상키는 교육사업	3-12월
자원봉사 개발관리	- 자원봉사 개발 관리 - 교육 - 간담회	자원봉사자	- 지역주민의 다양한 욕구 충족 및 문제해결을 위해 필요한 인력을 발굴하여 연계 지원	연중
후원자 개발관리	- 후원자 개발 관리 - 송년회	후원자	- 지역주민의 다양한 욕구 충족 및 문제해결을 위해 필요한 자원을 발굴하여 연계 지원	연중

4. 2024년 누리봄 사업계획(안)

비전/목표	핵심사업	고유사업
-------	------	------

<p><비전> 가정폭력피해 가족의 역량강화 및 자립지원</p> <p><목표></p> <ul style="list-style-type: none"> - 가정폭력피해자의 건강한 사회 복귀 - 가정폭력피해 자녀의 건강하고 건전한 성장 - 가정폭력피해 재발방지 및 세대전승 방지 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가정폭력피해자보호시설 (쉼터) 운영 ○ 폭력피해여성 주거지원사업 운영 ○ 공동작업장 ‘봄봄’ 운영 ○ 폭력피해여성 자조모임 ‘언니네’ 운영 ○ 치료회복 프로그램 ○ ‘바꿈 자원봉사단’ 운영 ○ ‘이웃사이다’ 후원사업 ○ 홍보 ‘사랑듬뿍’ 발간 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 쉼터 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 입소자 및 자녀 특별보호 - 법률·의료·심리·직업훈련 지원 - 자녀지원 : 비밀전학, 학습, 장학금 - 명절 홈커밍데이 - 아동방학 프로그램 - 문화체험 프로그램 - 연합 프로그램 운영 ○ 주거지원 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 개별상담 및 자립지원 상담 - 생필품, 먹거리 등 자립지원 - 연합프로그램 지원 ○ 공동작업장 ‘봄봄’ 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 수익창출을 통한 경제적 자립 지원 - 기술훈련을 통한 참여자 역량강화 ○ 자조모임 ‘언니네’ <ul style="list-style-type: none"> - 정기 자조모임 지원 - 퇴소자 사례관리, 생필품지원 ○ 치료회복 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - 집단상담 및 심리치료 지원 ○ 바꿈 자원봉사단 <ul style="list-style-type: none"> - 학교 중도탈락 예방 - 자녀 학습지도 - 학교생활 지원 ○ 이웃사이다 후원사업 <ul style="list-style-type: none"> - 후원자 개발 및 체계적 관리 - 가정폭력 인식개선 사업 ○ ‘사랑듬뿍’ 소식지 발간 <ul style="list-style-type: none"> - 분기별 소식지 발간 ○ 외부지원 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 월드비전 위기아동 지원사업 - 월드비전 자립환경 조성사업 - KRX국민행복재단 지원 아동 심리치료
--	--	--

사업분야	세부사업	사업내용	대 상	기대효과	기간
쉼터	쉼터 사업	<ul style="list-style-type: none"> - 입소자 특별 보호 - 숙식 제공 및 생계지원 - 직업훈련, 의료·법률 지원 - 피복·생필품 등 물품지원 	가정폭력 피해자 및 자녀	폭력으로 인한 피해를 극복하고, 자립을 위한 역량 강화	연중
	심리치유 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 종합심리검사 - 개별상담 및 집단상담 - 미술치료, 연극치료 	가정폭력 피해자 및 자녀	심리치유 회복 및 자존감 회복을 통한 건강한	연중

		- 여름캠프, 문화체험		지역사회 복귀	
	자녀지원	- 비밀전학 - 장학금·교복 등 교육비 지원 - 학습지도 - 방학특별프로그램	가정폭력 피해자 자녀	피해자의 부양부담 감소 및 자녀의 전인적 지원과 성장 지원	연중
	자체 프로그램	- 입소 아동 정서지원프로그램 - 입소자 건강증진 프로그램 - 입소자 집단상담 프로그램	가정폭력 피해자 및 자녀	입소생활 적응지원 및 자기돌봄 능력 향상	연중
	연합 프로그램	- 명절 홈커밍데이 - 계절별 여행 및 데이캠프 - 아동방학 프로그램 - 연말연합 프로그램 - 문화체험 프로그램	가정폭력 피해자 및 자녀	피해자들의 사회적 소외감 감소 및 삶의 질 향상	연중
주거지원 사업	주거지원 입주자 관리	- 상시 주거지원사업 운영 - 개별상담 및 자립지원상담 - 생활지원 - 연합프로그램 - 테마가 있는 가족회의 - 문화활동	주거지원 입주자	안전한 주거제공을 통한 자립 지원 및 폭력의 세대전승 예방과 지역사회 조기 정착 지원	연중
자조모임 사업	퇴소자 자조모임 지원	- 자조모임 - 퇴소자 사례관리 - 개별상담 및 심리정서 지원 - 생활지원 - 연합프로그램 지원 - 문화활동	자조모임 참여자	체계적 사후관리를 통한 자활의지 형성 및 폭력피해의 세대전승 방지 피해경험의 담론 및 사회화	연중
홍보 후원사업	후원자관리	- 후원 감사문자 발송 - 소식지 제작·발송	후원자 및 시민	개인·단체·기업후원자 개발과 지속 관리를 통한 자원 확대 및 기부문화 확산	연중
	후원자개발	- 개별·기업 후원자 개발			
	홍보	- 가정폭력 인식개선 사업			
사업분야	세부사업	사업내용	대상	기대효과	기간
공동작업장 붐붐	물품 제작 및 판매	- 물품 개발·판매를 통한 수익 창출 - 일자리·고용 창출 - 지속적인 기술훈련	공동 작업장 참여자	안정적인 소득 창출을 통한 경제적 안정, 자립지원	연중
	사업 홍보	- 지역사회, 유관기관 등을 통한 홍보			
바꿈 자원봉사단	자원봉사자 개발	- 학습지도, 재능기부, 업무보조 등 자원봉사자 개발	가정폭력 피해자 자녀	아동의 학교생활지원 및 학습지도를 통한 학교 중도탈락	연중

	자원봉사자 관리	- 교육 등 자원봉사자 관리를 통한 지속성 향상		예방과 정서적 지원	
외부지원사업	월드비전 지원사업/ /초록우산 어린이재단 /KRX 국민행복재단/우양재단	-쉼터 및 주거지원 퇴소 가정 경제적 지원 -위기아동 지원	가정폭력 피해자 및 자녀	가정폭력피해가정의 안정적인 자립지원과 지속적인 치료지원을 통한 심리·정서 건강성 회복	연중
		-가정폭력피해자와 자녀의 심리검사 및 심리치료 지원		기술교육 지원을 통한 생산능력 향상 및 소득증진	
		-공동작업장 기술교육 지원 -문화활동 지원		다양한 물품지원을 통한 생활안정 및 자립준비 지원	
		-의류, 도서, 식료품, 생필품 등 물품지원			

5. 2024년 부산지부 사무국 사업계획(안)

구분	업무내역
회계	분사무소, 강서복지관, 강서자활-예산총괄표 작성 강서어린이집-예산총괄표 작성 분사무소, 강서복지관, 강서자활-결산총괄표 작성 강서어린이집-결산총괄표 작성 분사무소-입.출금 전표 발행, 월회계보고서 작성 예.결산 감사 준비
행정	복지사업단 법인서류요청 복지사업단 기부금 영수증 발행 요청 4대보험 자격 취득,상실 신고
기타	Y-넷 문서 수발

6. 2024년도 강서구종합사회복지관 사업계획(안)

사업분야	단위사업	세부사업	인원 (건수/ 연인원)	예산 (세입/ 세출)	사업대상	사업내용	기대효과
사 례 관 리 사 업	사례발굴	사례발굴	20/ 20	-/	취약계층	-타기관 의뢰, 아웃리치를 통한 신규대상자 발굴	-전문적인 사례관리 제공을 통한 복지소외계층 안전망 구축
	사례개입	사례관리상담	450/ 450	-	사례관리대상자	-대상자 욕구 및 문제 해결을 위한 상담	-문제해결 및 욕구 해소, 사례개입 전과정을 대상자와 함께 의논
		사례회의	24/ 240	-/ 100	사회복지사 • 전문가	-대상자 판정회의 -사례관리 계획에 따른 실행 점검 -연1회 전직원 대상 사례발표회 실시 -외부자문 실시	-개별화에 맞춘 집중사례관리로 복합적인 욕구와 문제 해결 도모
		통합 사례회의	10/ 140	-	사회복지사 • 유관기관 담당자	-민.관의 사례관리 담당자 사례점검 및 공동 사례관리 실시 -연2회 사례관리 담당 교육 실시	-공동사례관리 및 사례 공유를 통한 전문적이고, 효율적인 사례관리 도모
		위기가정 지원사업	4/ 4	-/ 2,000	지역주민	-복지사각지대 발굴 및 긴급지원 -모금을 통한 생계, 의료, 주거비 지원	-취약계층의 삶의 질 향상
		자원연계 사업	40/ 40	-/ 4,000	지역주민	-문제 및 욕구에 기반한 서비스 및 프로그램 연계 -내·외부 자원 연계 및 의뢰	-자원 연계를 통한 양질의 복지서비스 제공
	서비스연계	중장년 사회관계망 구축사업	10/ 640	10,000 / 10,000	사례관리 및 재가대상자	- 고립가구의 치유힐링활동 및 이웃을 통한 여가문화활동 실시	-사회적으로 단절되어 신체적·정서적 어려움을 겪고 있는 중장년 1인가구의 고립감 해소
		복지펀드 조성및지원	30/ 1,000	20,000 / 20,000	지역주민	-동단위 기금 조성을 통한 생계, 의료, 물품 지원 -동단위 지역사회보장	-생활 안정을 통한 건강한 삶 영위

						협의체 사업 지원		
사업분야	단위사업	세부사업	인원 (건수/ 연인 원)	예산 (세입/ 세출)	사업 대상	사업내용	기대효과	
서비스 제공 기능 사업	가족기능강화	가족관계증진사업 '해피투게더'	156/ 3,120	15,500 / 15,500	다문화 가정	-수준별 한국어교육 -한국문화체험활동 -취업교육지원 -다문화 가족 나들이	- 일상생활에서의 의사소통 능력 향상 - 한국문화 이해 및 안정적인 한국 정착	
		발달재활 서비스	580/ 4,320	158,12 3/ 158,12 3	장애 아동	-언어재활 -놀이재활 -음악재활	-재활치료를 통한 아동, 청소년의 언어 및 정서발달 도모	
		으뜸교실	96/ 288	8,586 / 6,227	아동 청소년	-언어재활 -놀이재활		
		아동청소년 심리치유 서비스	96/ 96	7,499 / 7,499	아동 청소년	-언어재활 -놀이재활		
	지역사회보호	급식서비스	노인급식 사업	313/ 16,58 9	97,300 / 123,03 4	60세 이상 노인	-저소득층 및 결식우려 노인에게 주 6회 중식 제공	-저소득 및 소외 계층 노인의 결식 예방 및 건강증진 도모
				288/ 7,800		65세 이상 노인	-신체적, 경제적 어려움을 겪는 노인을 대상으로 주 6회 중식 서비스 지원	-결식예방을 통한 일상생활 안정 도모
				101/3 2,120		65세 이상 노인	-신체적, 경제적 어려움을 겪는 노인을 대상으로 주 2회 밀반찬 배달 서비스 지원	
	경제적지원	후원물품 지원	12/ 1,000	-	사례 관리 대상자	-생필품 외 후원물품 지급	-후원금 및 후원 물품 지급을 통한 경제적인 어려움 감소	
			12/ 324	40,000 / 40,000	사례 관리 대상자	-월1회 복지관 결연		
			12/ 36	10,000 / 10,000	아동 청소년	-월1회 결연후원금 지급		

사업분야	단위사업	세부사업	인원 (건수 / 연인원)	예산 (세입/세출)	사업대상	사업내용	기대효과	
서비스제공가능사업	일상생활지원	사랑의김장나누기	1/160	-/16,000	재가대상자	-후원자 및 자원봉사자 연계 김장김치 제공	-저소득 가정의 가사부담감 감소 및 겨울철 건강한 식생활 도모	
		상담서비스	180/180	-	지역주민	-내방·방문·전화 상담	-상담을 통한 정서적지지 및 필요 서비스 확인	
	정서서비스	행복심기결연봉사단	12/24	-	재가대상자	-독거노인과 자원봉사단체 1:1 연계를 통한 말벗 서비스 및 후원물품지원	-인적 결연을 통한 정서적 지지	
		힐링테마여행	1/10	-/1,620	재가대상자	-연1회 테마여행(거동불편자 나들이) 지원 -외출을 통한 정서환기	-고립감 해소 및 정서적 지지 강화 -또래관계 형성	
		명절행복나눔사업	2/160	-/6,200	재가대상자	-가정방문을 통한 명절선물전달 -정서서비스 제공	-경제적 부담감 감소 -자원봉사자 방문을 통한 정서적지지 강화	
		30주년 1.3세대 통합 한가위 축제	1/200	-/10,500	지역주민	-1.3세대 통합 프로그램 진행 -한가위 한마당 전통놀이, 재능 나눔 체험부스, 명절맞이 콘테스트 운영	-정서적 교류 및 소통의 기회 제공 -세대 간 친밀감 형성 및 긍정적인 식향상	
		찾아가는 생신서비스	12/26	-/1,060	재가대상자	-매월 찾아가는 생신서비스 지원	-사회적 고립감 감소 및 정서적지지 강화	
		어르신효잔치	1/200	-/7,600	재가대상자	-어버이날이 맞이하여 재가 어르신들을 대상으로 문화행사, 특식지원 등 각종 이벤트 진행		
		성인기능교실	동네방네문화센터	평생교육프로그램	16/160	2,700/2,700	지역주민	-지역주민의 여가활동 및 자기계발 기회 증진을 위한 교육·문화 프로그램 지원
	평생교육네트워크 활성화			10/100	1,250/1,250	지역주민		

			업 주민 여가 증진 프로 그램	74/ 1,480	5,000/ 6,390	지역 주민	
--	--	--	---------------------------------	--------------	-----------------	----------	--

사업 분야	단위 사업	세부 사업	인원 (건수 / 연인 원)	예산 (세입/ 세출)	사업 대상	사업내용	기대효과
지역 조직 화 기 능 사 업	복지네 트 워크 구 축	개관기 념 행사	1/ 100	-/ 6,000	직원 및 지역 주민	-30주년 개관기념행사 -축하공연 및 30주년 기 념영상 상영, 유공자 표 창, 문화공연 등	-직원 소속감 강화 -지역사회 복지관 홍보 를 통한 인지도 향상
		슈퍼비 전	60/ 60	-/ 520	종사 자	-교육/행정/지지적 슈퍼 비전 제공	-직원들의 전문적인 태도확립 및 업무만족 감 증진
		종사자 역량 개발및 강화	100/ 200	-/ 13,00 0	종사 자	-세미나 및 교육 참가 -법정의무교육 -직원 직무교육 -해외선진지 견학	-지역주민을 위한 복 지사업의 효율적 수행 과 직원 업무능력 제 고 -직원의 전문가로서의 성장 도모하여 서비 스의 질적 향상
		사업평 가 워크숍	2/ 48	-/ 5,000	종사 자	-상.하반기 사업실행 평 가 및 향후방안 모색 -직원단합 도모	-사업 방향성 정립, 단위사업 서비스 수준 향상
		직원업 무 평가및 포상	1/ 24	-/ 3,000	종사 자	-직원업무평가 및 포상식 -직원단합 도모	-직원 사기진작 및 업 무수행능력 향상
		직원독 서	2/ 50	-/ 600	종사 자	-다양한 매체를 활용한 전직원 토론 활동	-조직내 정보공유와 의견개진을 통해 건강

		토론회					한 조직문화 형성 -다양한 분야에 대한 정보습득 및 의견 공유하여 직원 개인별 역량강화
--	--	-----	--	--	--	--	---

사업 분야	단위 사업	세부 사업	인원 (건수 / 연인원)	예산 (세입/세출)	사업 대상	사업내용	기대효과
지역 조직화 기능 사업	주민 조직화	평강상리 마을활성화 사업	91/800	-/3,585	지역 주민	-주민모임 및 사업평가회 -공동체 활동 -우수지역 견학 -행복(주민)농장 및 행복식당	-마을 주민들의 욕구 확인 및 활동을 통한 마을자치역량 강화 및 마을 활성화 도모
		사업보고서 발행	1/300	-/4,209	종사자	-복지관 중점사업 보고서발간, 홍보	-복지관사업 홍보, 중점사업에 역점을 둔 사업 추진 및 사업전문성의 기반 마련
		브랜드 매니지먼트 사업	6/1,300	-/20,000	복지관	-내부 조직 체계 정비하여 브랜드 문화 정립 -복지관 사업에 브랜드 적용 -사회복지시설 및 유관 기관에 브랜드 홍보	-복지관 정체성 강화 -복지관 사업 및 서비스 차별성 확립 -지역사회 인지도 향상
		시설대여	200/4,000	1,000/-	지역 주민	-지역주민의 회의 등 각종 행사를 위한 시설공간 대여	-지역사회 커뮤니티 공간으로 자리매김
		홈페이지 운용	365/23,000	-/1,788	후원자 봉사자 지역 주민	-정기적인 업로드를 통한 복지관 사업 소개 및 홍보 -SNS(카카오톡, 인스타) 관리	-복지관 서비스 안내 및 정보 제공
		소식지	4/	-/	후원	-자원봉사자·후원자, 지	-지역사회 및 주민의

		발간	18,000	10,927	자 봉사 자 지역 주민	역주민 등을 대상으로 지역 소식, 복지관 사업 안내·홍보	관심 및 참여 증대
		기관홍보 사업	16/10,000	-/800	지역 주민	-카드뉴스 제작 및 발송 -지역사회 내 복지관 인지도 향상을 위한 거리 캠페인 진행	-복지문화 확산 및 사업 소개를 통한 주민참여의 기회 제공

사업분야	단위사업	세부사업	인원 (건수 / 연인원)	예산 (세입/세출)	사업대상	사업내용	기대효과
지역 조직 화 기 능 사 업	주민 조직화	30주년기념 온라인이벤트	1/300	-/2,680	지역 주민	-온라인 이벤트(30주년 기념) 실시	- 복지관 및 개관 30주년에 대한 지역주민의 인지도 향상 - 복지관에 대한 지역주민의 관심 증대
		30주년 기념사 제작	1/300	-/13,300	후원 자 봉사 자 지역 주민	-통계인물편/ 화보편 제작 -30년사 발간 및 배포	-기관의 인지도 향상 -지역사회 주요한 복지기관으로의 자리매김
		커뮤니티 북카페사업	247/4,500	-/9,640	지역 주민	-커뮤니티북카페 운영 -주민모임,회의장소 대여 -주민봉사단 운영 및 지역사회환원활동	-주민자치모임구축 및 참여자 역량강화 -참여자 연대증진 및 나눔문화확산 기여
		청년 서포터즈단	16/128	-/1,500	지역 주민	-발대식 -정기회의 및 평가회 -서포터즈단 활동 (온·오프라인 홍보)	-복지관 홍보활동을 통한 지역사회 내 복지관 인지도 향상 및 지역주민의 관심 확대
		스마트라이프	72/854	11,000/11,000	지역 주민	-디지털 문해교실 운영 -디지털 가이드 양성 및 활동 -영상미디어 콘텐츠 제작	-정보소외 노인의 디지털 활용 역량 강화 -정기적 영상미디어 콘텐츠 제작을 통한 다양한 복지정보 제공

		우리동네 복지기동대	20 150	-/ 2,050	지역 주민	-정기주민모임 -역량강화교육 -민·관 협력회의 -주거환경개선 활동 -복지사각지대 발굴 및 연계	-주민참여 돌봄 공 동체 구축 및 실천 -복지 취약계층 주 거환경 문제 해소
		마을육아 공동체사업	219/ 1,824	-/ 2,900	지역 주민	-정기주민모임 -역량강화교육 -교육공동체활동 -마을만남활동	-공동체 역량 강화 및 아동권리 실현 -지역 내 또래 및 주민 간 관계형성, 사회성 향상

사업 분야	단위 사업	세부 사업	인원 (건 수/ 연인 원)	예산 (세입/ 세출)	사업 대상	사업내용	기대효과
지역 조직 화 기 능 사 업	주민 조직화	행복이 음 봉사단	213/ 934	12,00 0/ 12,00 0	노인	-정기모임 -행복이음봉사단 양성교 육 -행복이음봉사단 역량강 화교육 -노인교구를 활용한 돌 봄활동	-지역사회 노인의 정 주만족도 향상 -돌봄활동가를 통한 전문적인 돌봄 실현
		우리동 네 맥가이 버	28/ 96	-/ 2,650	지역 주민	-정기주민모임 -역량강화교육 -주거생활 불편 해소를 위한 소규모 주거 수리 활동	-재능 나눔을 통한 지역의제 해결 -자생력을 갖춘 주민 공동체 운영
		주민공 동체 워크숍	1/ 50	-/ 1,700	지역 주민	-주민조직 교육 -주민공동체 활동 공유 회	-공동체 역량강화
		복지 사각지 대 지원사 업	24/ 500	-/ 1,250	지역 주민	-긴급위기가구지원 -복지사각지대 발굴단 활동 -네트워크 연계 및 구축	-지역사회 내 복지사 각지대 위기가구 발 굴에 대한 인식 강화 -민관협력 및 주민연 계를 통한 위기가구 맞춤형 보호 강화 -주민중심의 지역 네 트워크 구축
	자원개 발 및 관리 연구개 발	후원모금 사업	16/ 180	-/ 1,000	지역 주민	-신규 후원자 발굴 -특별모금캠페인 진행 -후원모금사업 리뉴얼	-지역주민의 후원에 대한 관심 증대 및 나눔문화 확산
		자원봉 사자 및	1/ 200	-/ 6,500	자원 봉사 자후	-자원봉사자, 후원자 시상 -만찬회, 문화공연	-자원봉사자, 후원자 에 대한 감사, 격려 -활동에 대한 참여의

		후원자 감사의 밤			원자		지 강화
		좋은이웃 방문의 날	1/300	-/6,000	유관기관, 후원자	-나눔행사를 통해 복지관 홍보 및 후원자.자원봉사자 관리	-유관기관, 후원자 및 자원봉사자 격려와 보상
		기업사회 공헌지원 사업	14/300	-/10,300	기업체	-홍보 및 신규기업 발굴 -기업 연계 사회공헌활동	-지역사회 지속적인 자원개발 및 유지로 나눔문화확산

사업분야	단위사업	세부사업	인원 (건수 / 연인원)	예산 (세입/세출)	사업대상	사업내용	기대효과
지역조직화기능사업	자원개발 및 관리 연구개발	우수 자원봉사자 문화데이	1/60	-/2,300	자원봉사자	-정기적으로 활동하고 있는 자원봉사자를 대상으로 문화관람 기회 제공	-자원봉사자를 대상으로 문화활동의 기회 제공을 통한 정서환기 및 활동 격려
		자원봉사자 모집 및 관리	12/1,300	-/1,400	자원봉사자	-자원봉사활동 실적관리 -자원봉사자 보수교육 -자원봉사자 관리	-자원봉사활동에 대한 자원봉사자 역량강화 및 참여의지 확대
		후원자 모집 및 관리	25/10,000	-/1,200	후원자	-정기적인 후원금·품 관리 -연하장 발송 -매월 감사문자 발송	-후원의 지속적인 유지와 후원자의 중도탈락 예방

6-1. 강서구재가노인지원서비스센터 사업계획(안)

사업분야	단위사업	세부사업	인원 (건수 / 연인원)	예산 (세입/세출)	사업대상	사업내용	기대효과
서비스제공기능사업		주민재능나눔프로그램	64/640	-/670	지역주민	-주민강사 발굴 -재능나눔을 통한 지역주민 여가.문화 프로그램 운영	-주민강사 역량강화 및 강서구 지역 여가.문화 활성화
		작은도서관	100/300	3,000/3,100	지역주민	-도서회원 모집, 관리 -도서대여 및 반납 -도서 관련 교육문화 P/G	-지역주민의 독서활동 증진 및 건전한 여가활동 제공

	교육문화	문화복지사업	30주년 기억전시회	4/ 1,200	-/ 4,320	지역 주민	-30주년 기념 사진전 시회 -지역 공공기관, 지하철 역사 등 순회 전시	-복지관의 역사 공유를 통한 복지에 대한 간접 경험 제공 - 지역주민의 복지관에 대한 인지도 향상 및 관심 증대
지역 조직 화 기 능 사 업	복지네트 워크구축	지역교회 복지네트 워크 '해피타운'	11/ 690	-/ 3,300	지역 교회	-지역교회 연합체 구성을 통한 사회복지사업 연대 실시(각종 연합 행사 및 나눔활동)	-지역교회 연합체와의 연대를 통한 인적, 물적 자원의 확보 및 지역주민들의 관심 증대	
		주거복지 네트워크 '고쳐줘!홈즈'	28/ 133	-/ 33,675	주거 취약 가구	-네트워크 회원 기관 및 지원 대상자 발굴, 홍보 -간담회 및 평가회 -주거환경개선 활동 -러브하우스(전체 리모델링)	-주거취약계층의 주거환경개선을 통한 삶의 질 향상 -네트워크 기능 활성화	
		사회복지 실습교육	21/ 210	1,500/ 500	대학 생	-사회복지 실습생들에게 복지관 사업소개, 이론교육 및 현장실습	-이론 교육 및 현장 실무 경험을 통한 사회복지실천 능력 향상	
		건강돌봄 네트워크 '우리동네 건강주치의'	30/ 340	8,000/ 8,000	노인	-의료/복지 네트워크 간담회 -지역사회 순회돌봄활동 -찾아가는 보건/복지 교육 실시 -방문 의료돌봄활동 -고위험군 연계 및 관리	-지역의 유관기관 및 주민공동체와 연계를 통한 보건/의료/복지 노인돌봄 실천	

6-2. 2024년도 강서지역아동센터 사업계획(안)

사업 분야	세부사업	인원 (건수/ 연인원)	예산	사업 대상	사 업 내 용	기 대 효 과
보호 사업	급식지도	247/ 6,175	40,000	아동 전체	- 학기 중(석식), 방학 중(중, 석식) 제공 - 간식지원 - 공휴일 대체식 제공 - 식사 예절교육	- 고른 영양 섭취를 통해 균형 있는 신체 발달 도모
	일상생활 관리	52/ 1,300	-	"	- 자가청결체크, 사물함정리, 생활예절 - 센터생활적응지도, 일상생활 지도	- 청결유지를 통한 아동들의 건강한 성장 도모

					부적응아동지도	
	위생건강관리	4/100	-	"	- 개인위생 및 건강지도 - 건강위생교육 및 영양교육(연2회) (어린이급식지원센터연계) - 미세먼지 및 감염증예방교육(연 2회) - 방역물품지원	- 위생관리를 통한 감염병 예방
	5대안전의무교육	5/125	-	"	- 5대 안전교육(교통안전교육, 약물오남용예방교육, 재난대비 안전교육, 성폭력 및 아동학대 예방교육, 실종.유괴예방교육)	- 안전에 대한 인식을 높이고 아동방치예방과 유해 환경으로 부터의 보호 및 균형적 성장도모
	안전생활지도	247/6,175	-	"	- 안전귀가지도, 생활안전지도 - 응급처치예방교육(연1회)	- 응급한 상황에서의 대처능력 향상
교육사업	학교생활관리	247/6,175	-	아동전체	- 숙제지도 - 알림장/준비물 / 가정통신문 점검	- 학교 교육 보충 및 학교생활 적응력 향상
	기초학습교육	156/3,900	16,000	아동전체	- 수준별 개인학습/기초학습지도 - 학습부진아 특별지도(학습멘토링) - 멘토링(중고등):주3회	- 개별 아동들의 학업성취도 향상
	학습교재지원	4/100	2,280	아동전체	- 기초학습 교재 지원(연 4회)	
	특기개발교육	156/2,340	10,200	"	- 음악교실(전문강사) - 미술교실(전문강사) - 체육교실(대한체육회 강서구 지회연계)	- 아동의 특기적성 개발 도모 - 신체활동을 통한 스트레스 완화로 건강한 신체 발달 도모
	아동자치위원회	1/25 6/150 12/300	2,000	아동전체	- 아동권리교육(6월) - 아동자치회의(격월) - 동아리활동 "스텝 바이 스텝"	- 권리와 의무를 통한 건강한 성장 도모
사업분야	세부사업	인원 (건수/ 연인원)	예산	사업대상	사업내용	기대효과
문화사업	문화행사	5/125	900	아동전체	- 졸업식, 어린이날, 명절(설날,추석) 성탄절	- 공동체 의식 및 사회적응력 강화
	캠프	1/25	500	"	- 방학을 이용한 캠프	
	생일잔치	12/300	3,000	"	- 월별 생일잔치(조광요턴후원)	
	체험활동	2/70	2,500	"	- 진로체험활동 - 가족동반체험활동(놀이동산 등)	- 문화감수성 증진 및 다양한 경험 제공
복지	정서지원	2/5	-	신규	- 신규이용아동 적응지도(연2	- 아동들간 상호작용

사업	프로그램			아동	회)	을 통한 센터 적응력 및 사회성 향상
	상담	연중	-	아동 및 보호자	- 아동 / 보호자 / 외부상담	- 개별 아동의 욕구과 악을 통한 개입 및 지원으로 정서적 /경제적 지원 도모
	보호자 교육	2/30	600	보호자	- 상반기/하반기 보호자교육	- 보호자들이 자녀를 바르게 이해하고 정보 공유를 통해 가족기능 강화
	복지지원	10/260	-	아동 전체	- 후원금품 : 특기개발교육 및 기초학습 프로그램비 후원(조광요턴, 한국공항공사 등) - 후원물품 : 간식, 방역물품, 학용품 (듀프리토마스줄리코리아 등) - 특식지원(연4회): 반찬, 간식 등 (한국자유총연맹 강서구지회)	- 아동 욕구충족 및 경제적 안정 도모
지역 사회 연계	운영위원회	4/28	-	운영 위원	- 시설운영계획 수립/ 평가 - 프로그램 개발/평가 - 환경개선 및 고충처리	- 시설의 민주적 운영 및 투명성을 제공함은 물론 이용자의 권익향상 도모
	자원봉사자 관리	1/10	100	-	- 자원봉사자 모집 / 자원봉사자 관리	- 센터 내 안정적인 인력 확보 및 봉사자 간의 응집력 강화
	인적 / 물적 자원연계	-	-	아동 전체	- 공/사 기관 연계(아동별 후원 연계)	- 지역사회 자원연계를 통해 서비스 질 향상
	홍보	-	-	-	- 지역아동센터 모집 및 활동 홍보	- 지역아동센터에 대한 지역의 인지도 향상 및 다양한 자원 발굴

사업 분야	단위 사업	세부사업	인원 (건수/연인원)	예산 (세출)	사업대상	사업내용	기대효과
예방적 사업	상담 지원	상 담	연중	-	노인	-가정 방문 및 내방, 유선 상담	-당면한 문제 인식 및 해결책 발견
	일상 생활 지원	밀반찬서비스	104/1,144	-	노인	-주 2회 반찬 및 국 지원	-예방적 복지 실현 및 사회 안정망 구축
		김장서비스	1/80	1,505	노인	-겨울철 김장 김치	-고른 영양섭취로 식생활개선 및 일상생활

사업 분야	단위 사업	세부사업	인원 (건수/ 연인원)	예산 (세출)	사업대상	사업내용	기대효과
						지원	의 질적 향상 도모
		도시락서비스	312/ 4,680	-	노인	-주 6회 도시락 서비스 지원	
		생신축하	12/80	1,400	노인	-월 1회 생신 축하 유선연락 및 연11회 찾아가는 생신잔치 실시	-생신 축하를 통해 소외감 감소 및 정서적 지지
		명절선물나눔	2/160	1,500	노인, 봉사자	-설, 추석 명절선물 지원	-절기에 맞는 후원물품 전달을 통한 소외감 감소 -지역자원의 나눔을 통한 소외된 이웃에 대한 관심증대
		여름용품지원	1/20	500	노인	-하절기 용품 지원	-하·동절기 노인가구의 위생과 안전을 도모
		방한용품지원	1/20	500	노인	-동절기 용품 지원	
		외식지원 서비스	4/32	900	노인	-분기별 모금처 연계를 통한 외식지원	-노년기에 필요한 다양한 영양소 제공
	주거 환경 개선 지원	집수리서비스	10/10	-	노인	-봉사단체 활용을 통한 집수리, 도배 등 주거환경개선	-깨끗한 주거환경 조성으로 안락하고 쾌적한 환경 제공
	정서 지원	인적결연	24/ 72	-	노인	-봉사단체와 연계한 독거노인 말벗서비스 및 후원물품지원	-인적 결연을 통해 취약한 가족기능을 강화시키고 정서적으로 지지
		옹기종기 공동체	10/30	300	노인	- 정서지지 및 사회기능향상을 위한 지역커뮤니티 공동체 형성 74	-인적자원발굴로 고독감 해소 및 사회안전망 구축
	여가 활동 지원	어르신 테마여행	1/20	1,000	노인	-연1회 부산 인근 일일나들이 지원	-나들이 및 체험활동을 통하여 정서적 건강증진을 도모
		어르신표잔치	1/80	1,000	노인	-구순잔치 진행, 선물 전달 등	-어버이 감사 의미 전달뿐만 아니라 다양한 이벤트 활동을 통해 무리한 일상 속 활력 증진
	지역	자원봉사자	연중	300	봉사자	-봉사자/후원자 관리	-봉사자 모집을 위한

사업 분야	단위 사업	세부사업	인원 (건수/ 연인원)	예산 (세출)	사업대상	사업내용	기대효과
	사회 자원 개발	모집및관리			후원자	(간담회/안내지/소식지/후원금영수증/감사편지/수상추천 등)	홍보활동을 실시하고 봉사자들을 효율적으로 관리 -후원사업의 활성화로 인한 영세가정의 경제적 어려움 해소 및 지속적 후원 유도
	재가 노인 지원 공동사업	공동사업	연중	300	지역주민	-유관기관과의 공동사업 추진(홍보물품 제작 등)	-센터의 사업 실적화, 홍보뿐만 아니라 각 유관기관들과의 네트워크 활성화 가능
사회 안전망 구축 사업	사례 관리	사례발굴	10/10	-	노인	-인테이크	-복합적인 욕구나 문제를 가진 대상자 발굴 및 관리
		재사정	80/80	-	노인	-재사정을 통한 대상자 관리	-일반 요보호 대상자와 집중관리 대상자를 체계적으로 관리
		사례회의	24/48	-	노인	-복합적 문제를 지닌 대상자에 대한 개입방안 논의	-복합적인 욕구나 문제를 가진 대상자를 지역사회자원과 연결하여 효과적·효율적으로 관리
	지역 사회 네트워크 지원	지역 재가협의체	12/36	200	실무자	-지역재가협의체 회의 실시	-지역 재가노인복지 기관간의 정보교류, 공동사업 추진
		외부회의	24/24	-	실무자	-유관기관 외부 회의 참석	-지역 유관 기관간의 정보교류
	연계 지원	연계 서비스	30/30	-	노인	-외부기관 연계지원 -후원물품 지원	-자원 연계를 통한 양질의 복지서비스 제공
		후원결연 서비스	12/36	-	노인	-정기후원금 지급 -후원물품지원	-경제적 안정 도모
	교육 지원	대상자 교육지원	40/120	-	노인	-재난교육, 계절건강교육, 노인인권교육, 일상생활교육 등 가정방문 시 교육실시	-노년기 실생활에 필요한 정보제공
연구 개발 사업	종사자지원	전문화 교육	연중	1,580	실무자	-훈련 및 교육	-사회복지사의 전문성 고양
홍보 사업	홍보 사업	홍보 및 안내	12/36	-	지역주민	-홍보활동(아웃리치 등)	-지역주민의 참여확대와 사업의 활성화

사업 분야	단위 사업	세부사업	인원 (건수/ 연인원)	예산 (세출)	사업대상	사업내용	기대효과
							- 서비스 지원 대상자 모집을 위한 안내지 활용

6-3. 2024년도 강서구청소년지원센터 사업계획(안)

사업 분야	세부사업	인원 (건수/ 연인원)	예산 (세출)	사업대상	사업내용	기대효과
상담 지원	상담	500/500	100	9~24세 학교 밖 청소년	- 초기상담 및 기본정보 파악 - 진로·또래·가족 문제 등의 유형별 상담 - 유형별 개인 및 집단상담 - 전화 및 모바일 상담 - 학업중단숙려제 상담	- 주 호소문제 및 욕구 파악 - 학교 밖 청소년 욕구에 맞는 서비스 개입 및 연계
	심리검사	10/30	500		- 에니어그램 성격유형검사 - U&I학습 및 진로유형검사 - 교육유형검사(부모상담) - 홀랜드 직업적성검사 - MBTI 성격유형검사	- 자기이해 및 성향 파악 - 보호자와 청소년간의 상호관계 파악 - 심리적 갈등(대인관계, 진로 등) 해소
교육 지원	스마트 교실	80/80	2,960		- 검정고시 준비반 - 인터넷 강의 교실 - 1:1학습 멘토링 - 대학입시컨설팅 및 진학상담	- 기초학습 능력 향상을 통한 검정고시 합격 및 상급학교 진학
자립 및 취업 지원	두드림 기본프로그램	3/30	485		- 진로탐색, 경제알기 등 자립에 대한 기본정보 탐색 프로그램	- 진로 목표 설정 - 자립 동기 강화 및 자립 준비 수준 향상
	소풍(직업체험)	3/40	1,125		- 직업인과의 만남 - 직업현장 탐색 및 직업체험 활동	- 직업세계 경험을 통한 진로 계획 수립 및 직업관 확립
건강 지원	건강검진	10/10	-		- 학교 밖 청소년 건강검진 - 보훈병원 연계 예방접종 및 치료지원	- 건강상태 파악 및 각종 질병 예방
사후 적응	꿈다짐 프로그램	1/8	400	- 부산지역 연합졸업식 참여	- 학교 밖 청소년들의 자긍심 향상 및 성공적인	

	램				- 우수 활동 청소년 격려	미래에 대한 결의 다짐
홍보	모바일 홍보	50/4,000	300		- 센터 온라인 계정(카카오 채널 등)활동	- 학교 밖 청소년 지원서비스 안내 및 신규 청소년 발굴
	아웃리치	6/300	1,939		- 홍보부스 및 아웃리치 운영 - 검정고시 접수·고사장 홍보 - 관내 유관기관 방문	- 신규 학교 밖 청소년 발굴 및 유관기관 필요 서비스 연계
기타 서비스	지역협 의체	2/13	500	청소 년 유관 기관	- 강서구 청소년 유관기관 실무자 간담회 - 관내 연계기관 방문	- 유관기관과의 네트워크 형성 및 협력 도모
	직접지 원	15/15	2,400		- 검정고시 교재 및 인터넷 강의 지원 - 자격증 취득 교재 및 학원비 지원	- 학교 밖 청소년의 학업 복귀 및 사회진입 지원
	문화체 험활동	3/40	1,275	9~24 세 학교 밖 청소 년	- 체험 형식의 소그룹 활동 - 키트를 활용한 테마별(가족의 달, 연말) 체험	- 학교 밖 청소년들 간의 정서적 유대감 형성 및 소통의 기회 제공
	특성화 프로그램	6/30	1,000		- 동아리 활동 욕구조사 - 교육 및 집단 활동 - 지역 연계활동	- 동아리 활동을 통한 건전한 청소년 문화형성 및 시민의식 고취
	급식지 원	100/800	5,688		- 학교 밖 청소년 도시락 및 급식 기프트콘 제공 - 결식 우려 청소년 부식 지원	- 청소년기 필수 영양소 공급 및 건강한 성장발달 지원

6-4. 2024년도 강서구자원봉사센터 사업계획(안)

사업 분야	세부 사업	인원 (건수/ 연인원)	예산 (세입/ 세출)	사업대 상	사업내용	기대효과
모집 사업	신규 자원 봉사 단 모집	2/ 40	-/ -	봉사단 체	- 전문 직능을 가진 봉사단 육성 - 기업, 청소년, 주부, 노인, 가족, 대학생 봉사단 발굴	- On-Line을 통한 다양한 인적자원 발굴 - 신규 자원봉사자 및 단체 모집 - 자원봉사활동의 효과적 수행 - 자원봉사활동 활성화
	수요 처 개발	2/ -	-/ -	수요처	- 지역 내 봉사활동처 조사, 관리, 연결	- 자원봉사자 적체적소에 배치
교육 사업	자원 봉사	100/ 300	-/ -	지역주 민,	- 자원봉사를 처음 시작하는 개인, 단체, 학교를	- 자원봉사에 대한 이해, 동기유발

	자 기 본 교 육			봉사자	대상으로 봉사활동의 자 세 및 방법, 주의사항 등 교육 (대면 및 온라인 교육)	- 효과적이고 지속적인 활용 유도 - 원활하고 체계적인 봉 사활동 유도
활동 사업	사회 복지 활동	40/ 600	-/ -	봉사자	- 복지시설 무료급식 보 조 - 밀반찬 제공 및 도시락 배달 - 저소득 독거노인 1:1결 연활동 - 지역문화행사 노력봉 사 - 장애인, 독거노인 등 사회취약계층 가정방문 을 통한 가사봉사	- 주민의 지역사회 참여 의식고취 - 지역 공동체 의식 확 산
	전문 자원 봉사 활동	20/ 300	-/ -	봉사자	- 이·미용, 목욕 봉사활 동 - 주택 개·보수 봉사단 - 그 외 재능나눔활동	- 전문화된 봉사활동 전 개 - 다양한 봉사활동 수행
	기업 자원 봉사 활동	30/ 500	-/ -	봉사자	- 기업봉사단 개발 전략 프로그램 수립 - 기술봉사활동(전기,수 도 등) - 기업과 연계한 홀로 어르신 및 결손가정, 아 동·청소년 사회심리적 지 지체계 구축 - 농촌봉사활동, 재난재 해복구활동	- 기업시민의식 함양 - 기업의 사회공헌활동 활 성화 - 지역사회자원 개발 및 전달을 통한 사회복지참 여 유도
	가족 봉사 단	20/ 180	-/ -	봉사자	- 독거노인 가족 맺기 프로 그램 - 사회복지시설 중식제 공 및 정서지원서비스 - 지역사회연계 활동	- 가족 공동체 강화 - 더불어 살아가는 공동 체 의식 확산
	농촌 봉사 활동	3/ 30	-/ -	봉사자	- 농촌일손돕기 - 재난재해복구활동	- 고령화로 인한 농촌 인력부족 해소 - 재난재해 시 신속한 복구 활동

7. 재가장기요양사업 사업계획(안)

업 명	2024년 재가장기요양사업
사업기간	2024년 1월 1일 - 2024년 12월 31일
참여인원	월 70명 4,200시간(연인원 840명 50,400시간)
목적	재가장기요양기관의 방문요양은 신체적, 정신적 이유로 일상생활을 영위해 나가

	기 어려운 노인이 있는 가정과 시설에서 노인장기요양보험법에 의거해 노인의 일상생활에 필요한 각종 서비스를 제공하여 지역사회 안에서 건전하고 안정된 노후생활을 도모한다. 더불어 요양보호사에게는 사회적 서비스를 통한 건강한 일자리를 제공한다.
	1. 재가에 계신 1-5등급 어르신에게 방문요양 서비스를 제공한다 2. 요양보호사 운영 및 관리를 통해 질적이고 전문적인 재가서비스를 제공한다. 3. 요양보호사에게 건강한 일자리를 제공하여 직업의 전문성과 생활의 안정을 도모한다. 4. 지역사회자원을 연계하는 네트워크 사업을 통해 장기요양서비스 이외의 부가서비스를 제공한다.
사업내용 요약	만65세 이상 노인 또는 만65세 미만 노인성 질환으로 장기요양이 필요하다고 등급판정위원회에서 선정되어 장기요양 인정서를 통보 받은 1-5등급자

8. 2024년 YWCA은학의집 사업계획(안)

I. 개요

□ YWCA은학의집 미션(목적)

기독교 정신을 바탕으로 어르신들이 건강하고 행복한 삶을 영위하기 위한 사회복지서비스를 제공함을 그 목적으로 한다. 이를 통해 어르신들이 스스로의 건강을 유지하고 자기 자신에 대한 존귀감을 갖고 가족과 사회의 변화에 적응하여 건강하고 활기찬 생활을 유지하도록 한다.

□ 2024년 YWCA은학의집 비전(핵심방향)

- 방향1. 기독교 정신을 바탕으로 한 노인 맞춤형 돌봄 활동 강화
- 방향2. 변화하는 장기요양사업 환경 속에서 YWCA은학의집의 경쟁력 강화
- 방향3. YWCA복지사업단 재구조화 및 노인복지정책 환경 변화에 따른 지속가능한 YWCA 노인복지 모델 연구

□ 2024년 각 사업팀별 목표

방향/목표	주간보호	요양시설	방문요양	실버비즈니스
1. 안정된 돌봄서비스 제공을 위한 기반 마련	목표인원 55명 일평균 50명 이상 유지	이용정원 29명	목표인원 55명 요양보호사 35명 확보	어르신 200명
	-지역자원 연계를 통한 안전한 돌봄 기반 마련			
2. 경쟁력 강화	- 서비스 질 향상을 통한 만족도 향상	- 인력의 안정화를 통한 서비스 질 향상	- 장기요양 정기평가 최우수(A)등급	- 참여자 교육 강화 - 자원연계 확대

	- 장기요양 정기평가 최우수(A)등급 유지	- 원활한 소통과 지지를 통한 만족도 향상	유지 - 차별화된 인지활동자료 제공	
	- 종사자의 전문성 강화를 위한 직종별 의무 교육 참여 및 관련 교육 기회 제공 - 전문직 종사자들의 역량 강화를 위한 자기개발 기회 제공			
3. YWCA 은학의집의 지속가능성 확보	- 초고령사회에서 지속가능한 YWCA 노인복지 모델 연구 (복지사업단과 연계) - 적극적인 홍보를 통한 이용자 확대 및 지역사회 은학의집 인지도 확보 - 어르신들이 안전하고 행복한 공간 만들기 - 종사자들이 성장하고 행복한 일터 만들기			

II. 2024년 YWCA은학의집 사업별 사업계획(안)

1. 주간보호센터

구분	내용
사업목적	주간보호 운영을 통해 노인성 질병 등으로 일상생활을 혼자 하기 어려운 어르신들을 낮시간 동안 케어하여 지역사회에서 가족과 함께 오랫동안 생활할 수 있도록 하고, 가족의 경제적 · 신체적 · 심리적 케어부담을 감소시키고자 한다. 또한 사회적 활동 및 재활 활동 등을 통해 어르신들의 건강악화를 사전에 예방하고, 건강한 생활을 유지하여 삶의 질을 향상시키고자 한다.
사업목표	1. 주간보호 운영을 통해 지역사회 보호체계를 구축한다. 2. 노인성 질환자의 건강을 유지시키고, 사회통합을 이룬다. 3. 가족과의 상호협조를 통해 수발부담을 감소시킨다.
사업대상	노인장기요양등급 1~5등급 및 인지지원등급 어르신, 이용정원 55명
사업기간	2024년 1월 1일 ~ 12월 31일
운영시간	07:50 ~ 18:00 (송영시간 포함)
2024년 핵심과제 (전년도 평가 반영)	<p>1. 안정된 돌봄서비스 제공을 위한 기반 마련</p> <p>과제1. 목표인원 55명, 월평균 이용인원 50명 이상 달성을 통한 사업의 안정화 - 인지지원등급 외 주5일 이용자수 50명 이상 확보 - 가산후총액 60,000,000원 이상 유지 - 매월 근속상 또는 장기이용자 시상을 통한 출석률 증가</p> <p>과제2. 다양한 직원복지정책을 통한 유능한 인력확보 및 장기근속자수 증가 - 종사자의 업무스트레스를 해소하고 퇴사율을 낮추기 위한 실효성있고 지속가능한 복지제공</p> <p>2. 경쟁력 강화</p> <p>과제3. 서비스 질 향상을 통한 만족도 향상 - 물리치료실 치료기기 수리 및 보완, 안마의자, 다리 마사지기 등 비치를 통한 이용만족도 향상 - 정규 프로그램 외 휴식시간(간식시간 이후)에 인지 및 신체활동 시간 운영</p> <p>과제4. 다양한 지역사회 연계를 통한 이용자 욕구충족</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - 문화공연단 및 기업후원 유치를 위한 은학의집 홍보 과제5. 24년 건강보험공단 장기요양 정기평가 최우수(A)등급 유지 - 체계적 업무분담을 통한 일지 등 서류업무 보완 - 주기적인 종사자 교육을 통한 평가대비 - 유니폼 및 생활환경 개선 및 보완 - <p>3. YWCA은학의집의 지속가능성 확보</p> <p>과제6. 다양한 온, 오프라인 홍보정책을 통한 지역사회 은학의집 인지도 확보</p>
--	--

2. 노인요양시설

구분	내용
사업목적	YWCA은학의집에서 생활하시는 어르신들의 정서적인 안정과 신체적인 기능 유지 및 향상을 도와 일상적인 생활을 보다 행복하고 건강하게 보내실 수 있도록 돕고자 한다.
사업목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 안정된 돌봄서비스 제공을 위한 기반 마련 2. YWCA은학의집 노인요양시설 경쟁력 강화 3. YWCA은학의집의 지속가능성 확보
사업대상	YWCA은학의집 노인요양시설 입소 어르신(29명)
사업 기간	2024년 01월 ~ 2024년 12월
운영 시간	24시간
2024년 핵심과제 (전년도 평가 반영)	<p>1. 안정된 돌봄서비스 제공을 위한 기반 마련</p> <p>과제1. 월 평균 입소 인원 29명 유지</p> <p>과제2. 지역자원연계를 통한 안전한 돌봄 기반 마련 : 병원, 요양보호사 교육원, 청소년수련원, 자원봉사기관, 소방서 등과의 협력 체계 마련</p> <p>2. 경쟁력 강화</p> <p>과제3. 전문 인력 양성 및 안정된 인력 구조 유지</p> <p>과제4. 어르신별 맞춤형 돌봄 서비스 제공을 통한 서비스 질 향상</p> <p>과제5. 어르신이 안전하고 행복한 시설 환경 조성</p> <p>과제6. 보호자와의 원활한 소통 및 정서적 지지 활동을 통한 만족도 향상</p> <p>과제7. 공단 평가, 성남시 인증제 상시 준비 체제 유지</p> <p>3. YWCA은학의집의 지속가능성 확보</p> <p>과제8. 초고령사회에서 지속가능한 YWCA 노인복지모델 연구(복지사업단과 연계)</p> <p>과제9. 종사자들이 성장하고 일하고 싶어하는 근무환경 조성</p> <p>과제10. 홍보를 통한 은학의집 요양시설에 대한 긍정적인 인식 확산</p>

3. 방문요양·방문목욕

구분	내용
사업목적	정신적 · 신체적 · 사회적인 이유로 독립적인 일상생활을 영위하기 어려운 노인이 있는 가정에 요양보호사를 파견하여 맞춤 서비스를 제공함으로써, 노인의 생활 안정과 심신 기능의 유지 및 향상을 도모하고 지역사회 안에서 건강하고 안정된 생활을 지속할 수 있도록 함.

사업목표	<p>목표 1. 방문요양서비스 운영을 통해 재가돌봄체계 구축</p> <p>목표 2. 어르신의 기본 의식주 욕구를 충족시키며 존존기능 유지 및 자아실현 동기 부여함.</p> <p>목표 3. 종사자 체계적 관리를 통한 서비스 질 향상</p>
사업대상	장기요양등급 1~5등급
사업 기간	2024년 1월 ~ 12월
운영 시간	09:00 ~ 18:00(시간 조율을 통한 변경가능)
2024년 핵심과제 (전년도 평가 반영)	<p>1. 안정된 돌봄서비스 제공을 위한 기반 마련</p> <p>과제1. 목표인원 55명, 월 청구 인원 50명 이상 달성</p> <p>과제2. 수급자 확보를 위한 요양보호사 35명 달성</p> <p>과제3. 특정 시간대 요양보호사 및 전담 사회복지사 채용</p> <p>2. 경쟁력 강화</p> <p>과제4. 요양보호사 전문성 향상을 위한 직무 역량강화 외부교육 기회 제공.</p> <p>과제5. 은학의집 방문요양만의 차별화된 인지 활동자료 제공.</p> <p>과제6. 2024년 장기요양 정기평가 최우수 등급을 유지를 위한 평가 준비</p> <p>3. YWCA은학의집의 지속가능성 확보</p> <p>과제7. 요양보호사(장기근속자) 만족도 향상을 위한 복리후생 마련.</p> <p>과제8. SNS를 활용한 보호자 소통의 창구 마련(중요 공지 및 인지활동 내용 공유)</p> <p>과제9. 방문요양 홍보 용품 및 배너 제작</p>

4. 실버비지니스

구분	내용
사업목적	노인에게 적합한 직종의 일자리 개발과 교육을 병행하여 근로 능력이 있는 노인에게 일할 기회를 우선적으로 제공하고, 노인일자리 창출에 협력함으로써 노인에 대한 긍정적 인식과 기업의 사회적 책무인 배려와 나눔의 정신을 실천하는 계기가 되는 것을 목적으로 한다.
사업목표	<p>1. 성남시 거주 60세 이상의 노인 200명에게 일자리를 제공한다.</p> <p>2. 성남시에 위치한 업체와의 상호협약을 통해 기관의 적절한 사후관리로 안정적인 일자리를 보장한다.</p> <p>3. 실버비지니스사업의 지속적인 수요처(참여업체) 발굴과 지역경제 활성화에 기여한다.</p>
사업대상	성남시 거주 60세 이상 노인 (200명)
사업 기간	2024.01.01. ~ 2024.12.31.
운영 시간	각 업체 근무시간 상이함.
2024년 핵심과제 (전년도 평가 반영)	<p>1. 목표사업량(200명) 이상의 성과 달성.</p> <ul style="list-style-type: none"> -참여업체의 지속적인 관리 및 협력체계 유지 -참여자들에게 안정적인 일자리 보장 및 교육기회 제공 <p>2. 수요처(참여업체) 발굴로 참여업체 확대.</p> <ul style="list-style-type: none"> -사전 조사를 통한 안정적 업체선정 및 관리 -수요처 규모에 따른 참여자 배분 <p>3. 신중한 사업비 집행으로 부정사용 방지 및 정확한 집행.</p>

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- 운영지침 변경사항 숙지로 예산에 맞게 운영- 예산 동결로 인한 부대경비 감소분의 적절한 안배- 예산 집행 상황 수시점검으로 불용액 최소화 <p>4. 노인일자리 사업 확산 방안 연구</p> |
|--|--|